

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE OBRATOVALNEGA ZASTOJA ZARADI POŽARA 01-OZP-01/20

Splošni pogoji za zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi požara (v nadaljevanju: pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

Zavarovalnica – GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

Zavarovalec – oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

Zavarovanec – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, katerega se zavarovanje tiče.

Polica – listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

Pogodba – zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

Premija – znesek, ki ga zavarovalec mora plačati zavarovalnici po pogodbi.

Zavarovalnina – znesek, ki ga zavarovalnica izplača v okviru določil pogodbe.

Franšiza – dogovorjena soudeležba zavarovanca pri zavarovalnem primeru.

Zavarovalni primer – z zavarovalno pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.

1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- Zavarovanje krije v obsegu, določenim s temi pogoji, obratovalni zastoj, ki je posledica uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari zaradi naslednjih **temeljnih požarnih nevarnosti**: požara, strele, eksplozije, viharja, toče, udarca zavarovančevega motornega vozila, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije.
- Le če je posebej dogovorjeno, zavarovanje krije obratovalni zastoj, ki je posledica uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari zaradi **omejenih temeljnih požarnih nevarnosti**: požara, strele, eksplozije in padca zračnega plovila.
- Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, krije zavarovanje škodo obratovalnega zastoja, ki je posledica uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari zaradi ene ali več naslednjih **dodatnih nevarnosti**: poplave, izliva vode, zemeljskega plazua, snežnega plazua, teže snega, izteka tekočine (lekaže), izteka tekočine iz tehnoloških cevovodov, pirolize, izliva žareče mase, udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vdora meteorne vode, žleda, padca kamenja, usada, posrednega udara strele, vandalizma ter potresa. Zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi dodatnih nevarnosti je mogoče skleniti le, če se sklene tudi zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi temeljnih nevarnosti.
- Za opredelitev kritja za nevarnosti, navedene v tem členu, se uporabljajo določila požarnih pogojev, po katerih obstaja kritje materialne škode.

2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

- Predmet zavarovanja obratovalnega zastoja je:
 - izgubljeni prispevek za kritje ali
 - stalni stroški, ki so navedeni v polici,
 - izgubljen dobiček iz poslovanja (vendar le, če je ta posebej dogovorjen in naveden na polici).
- Prispevek za kritje** je v smislu zavarovanja obratovalnega zastoja razlika med poslovnimi prihodki in variabilnimi poslovnimi stroški zavarovanega podjetja (obrata), ki izvirajo iz dejavnosti zavarovanca na zavarovani lokaciji. V primeru, da podjetje izkazuje izgubo iz poslovanja, je prispevek za kritje razlika med poslovnimi prihodki in variabilnimi poslovnimi stroški, zmanjšana za poslovno izgubo podjetja (obrata).

- Za poslovne prihodke podjetja štejejo prihodki od prodaje izdelkov in storitev, povišani za spremembo vrednosti zalog proizvodov in nedokončane proizvodnje glede na začetek in konec poslovnega leta. Po teh pogojih za poslovne prihodke ne štejejo prihodki od subvencij, dotacij, regresov, kompenzacij, premij ipd.
 - Variabilni (nezavarovani) stroški so tisti stroški, ki se zaradi obratovalnega zastoja zmanjšajo ali v celoti odpadejo (to so stroški surovin in materiala, stroški potrošene energije, od prometa odvisni stroški zavarovanj ipd.). K njim štejemo tudi funkcionalno amortizacijo osnovnih sredstev, ki se v času obratovalnega zastoja ne uporabljajo. Tudi stroški dela, ki se nanašajo na začasno najete delavce ali študente, štejejo kot variabilni stroški.
 - Pri določanju zavarovanega prispevka za kritje se ne upoštevajo prihodki, ki niso neposredno povezani z registrirano dejavnostjo zavarovanca (izredni prihodki, prihodki na podlagi deleža iz dobička drugih podjetij, prihodki od financiranja, izredni prihodki ipd.).
- (3) **Stalni stroški** in izgubljen **dobiček iz poslovanja**; stalni stroški po teh pogojih so vsi nujni stalni stroški, ki so v vzročno vzajemni zvezi z dejavnostjo, ki jo opravlja zavarovanec v zavarovanem obratu, pa jih v času obratovalnega zastoja ni mogel pokriti. To so strošek amortizacije ter stroški dela, stroški storitev in drugi stalni stroški iz dolgoročnih poslovnih pogodb. Dobiček iz poslovanja je razlika med poslovnimi prihodki in poslovnimi odhodki (EBIT).
- (4) Če gospodarske kategorije (poslovni prihodki, stroški storitev, amortizacija, ...) v teh pogojih niso posebej opredeljene, se za njihovo opredelitev, merjenje in vrednotenje upoštevajo Slovenski računovodski standardi.



3. člen – IZKLJUČITVE

Zavarovanje ne krije:

- škode zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
- škode zaradi vojne, vojne operacije, invazije, oboroženih spopadov, vstaje, upora, nasilne revolucije, nasilnega prevzema oblasti, razglasitve vojnega prava, zasega premoženja ter ostalih vojni podobnih dogodkov vsake vrste in s tem povezanimi ukrepi vojske in policije;
- posredne škode ali izgub zaradi nastanka obratovalnega zastoja;
- škode zaradi temeljnih in dodatnih nevarnosti, ki nastanejo kot posledica potresa (npr. požar po potresu, eksplozija po potresu, zemeljski plaz po potresu idr.), če ni posebej dogovorjeno in ni obračunana dodatna premija za zavarovanje potresa.
- škode in stroškov, ki so posledica kibernetičnega incidenta.

4. člen - IZKLJUČITVE TERORISTIČNIH DEJANJ

- Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kateri koli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.
- Šteje, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje šteje dejanje, ki je izvedeno

samostojno, kot tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katero koli organizacijo ali oblastjo.

- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

5. člen - OBRATOVALNI ZASTOJ IN DOBA JAMSTVA

- (1) Za obratovalni zastoj velja popolna ali delna prekinitev obratovanja zavarovanca zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih stvari iz požarnega zavarovanja.
- (2) Zavarovanje krije škodo zaradi obratovalnega zastoja do dogovorjene **dobe jamstva** navedene v polici. Ta doba se prične, ko je na stvarah nastal zavarovalni primer na podlagi požarnega zavarovanja, in se konča, ko je materialna škoda v tolikšni meri odpravljena, da je poslovanje podjetja ekvivalentno poslovanju v času pred obratovalnim zastojem.
- (3) Zavarovanje obratovalnega zastoja preneha, čim zavarovanec izkoristi dogovorjeno dobo jamstva zaradi ene ali več prekinitev obratovanja v enem zavarovalnem letu. Zavarovanec lahko v tem primeru ob plačilu ustrezne premije, pridobi ponovno kritje za dogovorjeno dobo jamstva.
- (4) Zastoj, katerega posledica se lahko odpravi brez znatnih stroškov, ne velja kot obratovalni zastoj.

6. člen – ZAVAROVALNA VSOTA IN JAMSTVENA VSOTA

- (1) Zavarovalno vsoto določi zavarovalec na temelju dejansko ustvarjenega prispevka za kritje oz. dejanskih stalnih stroškov in dobička iz poslovanja zavarovanca enega koledarskega leta. Zavarovalna vsota mora izhajati iz ekonomsko utemeljenih in upravičenih knjigovodskih podatkov preteklega koledarskega leta.
- (2) Če je dogovorjena doba jamstva daljša od 12 mesecev, vendar največ 24 mesecev, se zavarovalna vsota določi na temelju dejansko ustvarjenega prispevka za kritje oz. stalnih stroškov in dobička iz poslovanja zavarovanca dveh koledarskih let.
- (3) Obveznost zavarovalnice je omejena z višino jamstvene vsote. **Jamstvena vsota** je napram zavarovalni vsoti v enakem razmerju kot doba jamstva napram obdobju 12 mesecev. Ko je doba jamstva daljša od 12 mesecev, je jamstvena vsota napram zavarovalni vsoti v enakem razmerju kot doba jamstva napram obdobju 24 mesecev.

7. člen –ZAVAROVALNI KRAJ

Zavarovanje velja za obratovalni zastoj v zavarovanem obratu zavarovanca, v kraju, ki je naveden v polici, razen če ni drugače dogovorjeno.

8. člen – VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure dneva, ki je v polici označen kot začetek zavarovanja, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija. Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
- 1) ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino naslednji dan po vplačilu premije;
 - 2) po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, s tem da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.

- (6) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.

- (7) Če pogodbo odpove zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove istovrstne pogodbe. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da s sklenitvijo nove pogodbe ne soglaša. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, šteje, da se potrebe zavarovalca niso spremenile in da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalnica pošlje zavarovalcu novo polico.



9. člen – PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Premijo oziroma 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnem po celotnem plačilu.
- (2) Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (3) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (5) V primeru prenehanja pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec je dolžan plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino ali zavarovalnino. Zavarovalec je dolžan povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v 6. odstavku 8. člena (Veljavnost zavarovanja).
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.

- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje pogodbe nastopi s iztekom roka iz 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, v primerih ko zavarovalnica ni razdrila pogodbe, plača premijo po izteku roka 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino ali zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (10) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
- (11) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generalisi.si/ceniki.

10. člen – VRAČILO PREMIJE

- (1) Če je nastal obratovalni zastoj pred začetkom kritja, zavarovalnica na zahtevo zavarovalca vrne plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (2) Ne glede na razlog za prenehanje pogodbe ima zavarovalec pravico terjati vračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja samo, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera. Če je bil zavarovalni primer prijavljen pozneje, mora zavarovalec ta znesek premije zavarovalnici na njen poziv vrniti.
- (3) Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generalisi.si/ceniki.

11. člen – PORAČUN PREMIJE

- (1) Zavarovanje obratovalnega zastoja je sklenjeno za zavarovalno vsoto, ki temelji na dejansko ustvarjenih letoletnih poslovnih stroških in dobičku iz poslovanja oz. dejanskem prispevku za kritje.
- (2) Premija obračuna dvakrat letno in sicer v začetku zavarovalnega leta kot akontacija in na koncu leta kot poračun.
- (3) Akontacija zavarovalne premije se obračuna od načrtovanih zneskov prispevka za kritje oz. letoletnih poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja. Porračun premije se opravi le v primeru, ko so dejanski zneski za več kot 15 % višji od načrtovanih.

12. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo kakor tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako je dolžan brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to zvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, preneha pogodba po samem zakonu. Vendar pogodba

ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakor koli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka na kakšen način pokaže, da soglaša s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju ipd.).

- (3) Kot spremenjene okoliščine, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti štejejo predvsem, vendar ne izključno:
- 1) sprememba nadzora v zavarovancu ali združitve ali spojitev zavarovanca z drugim subjektom;
 - 2) sprememba dejavnosti na zavarovalnem kraju, izvajanje dodatnih dejavnosti na zavarovalnem kraju, bistvena sprememba delovnih postopkov ali procesov, ali bistvena sprememba nadzora nad izvajanjem procesa;
 - 3) sprememba tehnične varnostno-preventivne opreme; organizacijskih varnostno-preventivnih ukrepov ali postopkov; funkcionalnosti tehnične varnostno-preventivne opreme ali organizacijskih varnostno-preventivnih ukrepov ali postopkov;
 - 4) gradnja, dodelava in spremembe kakršnekoli vrste ali obsega na zavarovalnem kraju ali izven, če imajo vpliv na stanje rizika, kadar je to zavarovancu znano ali mu ni moglo ostati neznano
 - 5) sprememba razporeditve opreme ali spremembe v skladiščni opremi;
 - 6) sprememba v načinu skladiščenja surovin, polizdelkov, končnih izdelkov, reprodukcijskega materiala, goriv, maziv in ostalih stvari tako na prostem kot znotraj zgradb;
 - 7) sprememba v proizvodnih procesih, medsebojne odvisnosti procesov, spremembe v odnosih z dobavitelji ali kupci (slednje se nanaša na zavarovanje obratovalnega zastoja, če je dogovorjeno);
 - 8) nastanek zavarovalnega primera v tekočem zavarovalnem letu, ki po višini presega 100.000 EUR;
 - 9) nastanek večjega števila zavarovalnih primerov v tekočem zavarovalnem letu, katerih vsota izplačil in rezervacij po višini presega 70 % letne neto premije.
- (4) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled in oceno nevarnosti.



13. člen – NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Pri zavarovanju obratovalnega zastoja šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene od zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na stvareh v zavarovanem obratu, zavarovanih po požarnem zavarovanju.
- (2) Za en zavarovalni primer štejejo vsi s pogodbo kriti škodni dogodki (začenši s pojavom prve posamezne škode), ki trajajo:
- 1) 72 ur za nevarnosti požara, manifestacije in demonstracije, viharja, toče, potresa;
 - 2) 168 ur za nevarnosti poplave, hudournika visoke in talne vode in drugih v polici navedenih nevarnosti.
- (3) V primeru več škodnih dogodkov hkrati, ko ni mogoče določiti vzroka posameznega škodnega dogodka, šteje kot vzrok škodnega dogodka tisti vzrok, ki je najverjetnejši za nastanek škode.
- (4) V primeru strokovnih dilem glede vprašanja vzroka nastanka škodnega dogodka pogodbeni stranki soglašata, da poiščeta strokovne nasvete nevtralnega izvedenca.

14. člen – DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Ob nastanku zavarovalnega primera ima zavarovanec dolžnost, da kot dober in skrben gospodar stori vse, kar je v njegovi moči, da omeji obseg škode in prepreči nadaljnje nastajanje škode.
- (2) Zavarovanec mora o vseh primerih, predvidenih s predpisi, zlasti pa kadar je vzrok za škodo požar, eksplozija, udarec motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizem, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so uničene, poškodovane ali so izginile pri nastanku zavarovalnega primera.
- (3) Zavarovanec mora zagotoviti, da na kraju škodnega dogodka do prihoda predstavnika zavarovalnice, nihče ne spreminja stanja poškodovanih ali uničenih stvari. Iz tega so

izvzeti ukrepi za zmanjšanje škode, spremembe potrebne zaradi javnega interesa ali aktivnosti policije, gasilcev in drugih uradnih organov.

- (4) Zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera najkasneje v 3 dneh od dneva, ko zanj izve.
- (5) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, zavarovalnica lahko za škodo, ki jo ima zaradi tega, zniža zavarovalnino.
- (6) Zavarovanec ob prijavi zavarovalnega primera zavarovalnici izroči v potrditev predlog ukrepov in aktivnosti, ki so potrebni za čimprejšnji ponovni zagon poslovanja. Predlog mora vsebovati stroškovnik ter terminski plan izvedbe posameznih ukrepov. Po potrditvi plana, zavarovanec vse aktivnosti izvaja urgentno in brez nepotrebne odlašanja.
- (7) Zavarovanec je dolžan dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za odkrivanje vzroka, obsega in višine škode (pisna pojasnila, obvestila in dokumente, kakor tudi poslovne knjige, bilance, inventure, račune ter podatke o poslovanju v tekočem zavarovalnem letu in v preteklih letih). Zavarovalnica lahko prav tako zahteva, da zavarovanec priskrbi tudi druge dokaze, če je to nujno potrebno in upravičeno. Stroške za te dokaze nosi zavarovanec.
- (8) Pri škodah na nepremičninah mora zavarovanec na zahtevo zavarovalnice na svoje stroške priskrbeti dokaze o stanju objekta pred škodnim dogodkom.
- (9) Če zavarovanec svoje obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega škode.

15. člen - VARNOSTNA DOLOČILA ZA PREPREČITEV ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec mora skrbeti, da se na zavarovalnem kraju dosledno izvajajo zakonski, uradni, normirani in v zavarovalni pogodbi dogovorjeni ukrepi za preprečitev zavarovalnega primera. Če zavarovanec oz. zavarovalec krši varnostna določila ali dopusti njihovo kršitev, je zavarovalnina omejena na višino škode, ki bi nastala ob spoštovanju varnostnih določil. Če škodni dogodek nastane izključno zaradi omenjenih kršitev zavarovanca oz. zavarovalca, je zavarovalnica prosta obveznosti.
- (2) Zavarovanec je dolžan zagotoviti izvajanje naslednjih varnostnih ukrepov:
 - 1) V primeru začasnega ali trajnega prenehanja izvajanja poslovne dejavnosti je treba:
 - a) zagotoviti, da so vsa vrata in ostale odprtine na zavarovanem objektu ustrezno zaprte in zaklenjene;
 - b) zagotoviti, da ostanejo v funkciji vsi varnostni ukrepi, ki so obstajali ob sklenitvi zavarovanja kot tudi dodatno dogovorjeni. Če se dejavnost preneha izvajati samo na delu zavarovanega obrata, velja to določilo samo za tisti del, kjer se dejavnost ne opravlja;
 - c) vsako odstopanje od dogovorjenih in predpisanih varnostnih ukrepov javiti zavarovalnici v pisni obliki.
 - 2) za omogočitev ponovne vzpostavitve vrednostnih papirjev, listin, seznamov, nosilcev podatkov ali načrtov je treba za te zavarovane stvari imeti dvojnike. Dvojniki morajo biti shranjeni na način, da se v primeru škodnega dogodka ne morejo uničiti, poškodovati ali izgubiti hkrati z izvorniki;
 - 3) Vse zavarovane stvari, še posebej pa vodovodne naprave in instalacije, strehe in izven zgradb nahajajoče se stvari morajo biti vselej v stanju, skladnem s predpisi, pri čemer je treba vsako napako oz. hibo nemudoma odpraviti;
 - 4) Zgradbe in dele zgradb, ki niso v uporabi, je treba ustrezno nadzorovati ter tamkajšnje vodovodne naprave in instalacije zapreti, izprazniti in jih ohraniti v izpraznjenem stanju.
 - 5) V primeru nevarnosti zmrzali je treba zgradbe in dele zgradbe ogrevati, v nasprotnem primeru pa vse vodovodne naprave in instalacije zapreti, izprazniti in jih

ohraniti v izpraznjenem stanju.

- 6) Stvari, ki so skladiščene v prostorih pod zemeljskim nivojem, je treba skladiščiti na višini vsaj 12 cm nad tlemi ali vsaj nad drugo minimalno višino, za katero je bil sklenjen dogovor.
 - 7) Upoštevat in izvajati je treba vse potrebne preventivne ukrepe proti elementarnim nevarnostim, zlasti proti poplavi, visoki vodi, zemeljskemu plazju in pogrezanju zemlje.
- (3) Zavarovanec mora zagotavljati preventivne in aktivne ukrepe varstva pred požarom, ki jih mora stalno izvajati in preverjati. Kakršno koli omejevanje teh ukrepov ali dopuščanje nespoštovanja teh ukrepov ni dopustno. Zagotovljeno mora biti periodično preverjanje funkcionalnosti vseh preventivnih in aktivnih ukrepov varstva pred požarom.

16. člen – OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, nastala pri obratovalnem zastoju, se izračuna iz:
 - 1) izgubljenega prispevka za kritje ali
 - 2) stalnih stroškov in izgubljenega dobička iz poslovanja, nastalih v času trajanja obratovalnega zastoja, vendar največ do dogovorjene dobe jamstva. Škoda obratovalnega zastoja se zmanjša za znesek privarčevanih zavarovanih stroškov in poveča za stroške zmanjševanja škode, opredeljene v 18. členu;
- (2) Pri izračunu škode obratovalnega zastoja se ne upoštevajo pogodbene kazni ali odškodnine, ki jih mora zavarovanec plačati zaradi neupoštevanja dobavnih in izvršilnih rokov ali drugih prevzetih obveznosti.
- (3) Zavarovanje ne krije škode zaradi obratovalnega zastoja, če se ta poveča:
 - 1) zaradi izrednih dogodkov, ki so nastali med obratovalnim zastojem;
 - 2) zaradi zakonskih in drugih omejitev pri vzpostavitvi poslovanja, gradnji oziroma popravilu poškodovanih ali uničenih stvari ali zaradi čakanja na odločbe uradnih organov v zvezi z pridobivanjem dovoljenj za ponovni zagon poslovanja;
 - 3) zaradi pomanjkanja finančnih sredstev za pravočasno gradnjo, popravilo ali nabavo stvari, ki jih zavarovanec potrebuje za obnovo gospodarske dejavnosti;
 - 4) zaradi opravljenih sprememb in izboljšav pri obnovi;
 - 5) zato, ker je obratovalni zastoj v poškodovanem zavarovanem obratu povzročil obratovalni zastoj v drugem obratu na zavarovanem kraju, ki ni bil fizično poškodovan, razen v primeru, da je zavarovan po teh pogojih pri isti zavarovalnici;
 - 6) zaradi posledic pri drugih pravnih osebah, s katerimi ima zavarovanec poslovne odnose ali sklenjeno kooperacijsko pogodbo;
 - 7) zaradi izginitve ali uničenja denarja, vrednostnih papirjev, poslovnih knjig, načrtov, dokumentov, pomnilnikov podatkov ipd.;
 - 8) zaradi izgube trga (izguba strank, naročil, licenc ipd.).
 - 9) Zavarovanje tudi ne krije škode, ki je posledica zavarovančevega odlašanja ali neizvajanja ukrepov in aktivnosti, potrebnih za zagon poslovanja, določenih s potrjenim predlogom iz 6. odstavka 14. člena teh pogojev.

17. člen – OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Obveznost zavarovalnice nastane samo, če do škodnega dogodka pride v času trajanja zavarovalnega kritja. Če pa vzrok za dogodek izvira iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo samo, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (2) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino v 14 dneh, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temeljni in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica zavarovancu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.
- (3) Zavarovalnica nadomesti škodo zaradi obratovalnega zastoja najdlje za dobo jamstva in največ do višine jamstvene vsote. Ta omejitev ne velja, če je prekoračitev posledica navodil zavarovalnice. Obseg zavarovalnine se

določi glede na vse okoliščine, ki bi lahko pozitivno ali negativno vplivale na finančni rezultat zavarovanca in s tem na višino zavarovalnine. Te okoliščine so še zlasti tržna situacija in posebne poslovne, tehnične, obratovalne razmere, delovanja višje sile, stavka, bojkot, stečaj ali prisilna poravnava.

- (4) Za v škodnem primeru uničene stvari, ki se bodo nadomestile z drugimi, se pri določanju zavarovalnine amortizacija ne upošteva.
- (5) Pri obratih, pri katerih prispevek za kritje ni enakomerno prigospodarjen preko celotnega obratovalnega leta, je pri izračunu zavarovalnine potrebno izločiti tisti del prispevka za kritje v dobi jamstva zavarovalnice, ki je bil v času izven dobe jamstva zavarovalnice že prigospodarjen ali pa se še lahko prigospodari. Smiselno enako velja za zavarovane stalne stroške in dobiček iz poslovanja.
- (6) Za obratovalni zastoj, ki traja tri delovne dni ali manj, se zavarovalnina ne izplača. Če traja obratovalni zastoj več kot tri delovne dni, se škoda obračuna za ves čas trajanja obratovalnega zastoja, s tem da zavarovanec nosi pri vsakem zavarovalnem primeru 10% od zneska zavarovalnine (franšiza). Le če je v zavarovalni pogodbi posebej dogovorjeno, je franšiza lahko tudi višja. Zavarovanja, pri katerem zavarovanec ne bi bil udeležen pri odškodnini, ni možno skleniti.
- (7) Zavarovalnina ne sme voditi do obogatitve zavarovanca.
- (8) Če je v polici posebej navedeno, je pri izplačilu zavarovalnine potrebno upoštevati tudi letni agregat zavarovalnin. Ta predstavlja največjo obveznost zavarovalnice za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu in je lahko naveden v fiksnem znesku ali z večkratnikom zavarovalne vsote.
- (9) Zavarovalnica mora povrniti stroške zmanjševanja škode in druge stroške nastale zaradi razumnega poskusa odvrnitve neposredne nevarnosti za nastanek zavarovalnega primera ter s poskusom omejitev njegovih škodljivih posledic. Zavarovalnica je dolžna dati to povračilo celo tedaj, če skupaj s povračilom škode od zavarovalnega primera presega jamstveno vsoto.
- (10) Zavarovalnica ne povrne stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.
- (11) Če je po poteku enega meseca od pričetka prekinitev obratovanja in po poteku vsakega naslednjega meseca možno ugotoviti znesek, ki ga je zavarovalnica dolžna povrniti za pretekli čas prekinitev, lahko zavarovanec zahteva, da se mu ta znesek poravnava vnaprej.
- (12) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina zmanjša za morebitno že izplačani predujem, prevrednoten skladno s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila predujema do končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (13) Zavarovalnica lahko zahteva mesečno dokazilo o dejanskem znesku zavarovane škode obratovalnega zastoja.
- (14) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovanca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz katerega koli naslova.
- (15) Dokler ni zavarovalnina določena sporazumno ali na osnovi izvedenskega postopka, odškodninski zahtevek ne more biti odstopljen.

18. člen – STROŠKI ZMANJŠEVANJA ŠKODE

- (1) Stroški zmanjševanja škode so stroški ukrepov, ki jih je zavarovalec ali zavarovanec izvedel zaradi preprečevanja ali zmanjšanja škode obratovalnega zastoja in:
 - 1) so bili ti ukrepi predhodno usklajeni z zavarovalnico ali
 - 2) se je zaradi teh ukrepov škoda zaradi obratovalnega zastoja dejansko zmanjšala.
- (2) Za stroške zmanjševanja škode ne veljajo stroški ukrepov, če zaradi teh zavarovalec:
 - 1) po koncu trajanja obratovalnega zastoja pridobi premoženjsko korist,
 - 2) prigospodari prispevek za kritje, ki ni zavarovan.

19. člen – ZVEZA MED ZAVAROVANJEM OBRATOVALNEGA ZASTOJA IN POŽARNIM ZAVAROVANJEM

- (1) Zavarovanje po teh pogojih je možno skleniti le, če je predhodno ali istočasno sklenjeno pri isti zavarovalnici tudi požarno zavarovanje opredmetenih osnovnih sredstev zavarovanca.
- (2) Škoda iz zavarovanja obratovalnega zastoja je krita samo takrat, ko obstaja kritje materialne škode na podlagi požarnega zavarovanja iste zavarovalnice.
- (3) Ko preneha veljati požarno zavarovanje, preneha veljati tudi zavarovanje po teh pogojih.

20. člen – SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovanec je lahko vsak poslovni subjekt, ki lahko za vsak obrat, zlasti pa za zavarovanega, izkaže analizo poslovnih stroškov in dobička iz poslovanja na osnovi bilanc, inventur in drugih evidenc.
- (2) Zavarovanec iz prejšnje točke mora skleniti to zavarovanje za vse organizacijske enote na isti lokaciji, ne glede na to, ali so vključene v posameznem ali skupnem riziku. Če to ni storjeno, se pri ugotavljanju odškodnine uporabi ustrezno sorazmerje.
- (3) Če je v pogodbi posebej dogovorjeno, lahko zavarovanec iz (1) točke tega člena sklene to zavarovanje tudi za organizacijske enote ki niso pravne osebe, pod pogoji:
 - 1) da se nahajajo v ločenem riziku in niso tehnološko povezane,
 - 2) da zagotavljajo ustrezno evidenco;
 - 3) da ustvarjajo dobiček na osnovi konkurenčnih pogojev gospodarjenja;
 - 4) da izkazujejo lastne računovodske izkaze – poročila iz katerih je mogoče nesporno ugotoviti zavarovalno vrednost.
- (4) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico in pridilo o kritju.
- (5) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi pri spreminjanju obstoječe zavarovalne pogodbe, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega sistema.

21. člen – ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Ob nastopu zavarovalnega primera se lahko zavarovalna pogodba prekine s strani katerekoli pogodbenice stranke in sicer v roku enega meseca odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

22. člen - OBVEZNOST VODENJA POSLOVNIH KNJIG

- (1) Zavarovanec je dolžan v skladu s predpisi voditi poslovne knjige, izvajati inventure ter izdelovati računovodske izkaze v skladu z Slovenskimi računovodskimi standardi oz. drugimi zakonskimi predpisi. Potrebno jih je varno ter ločeno shranjevati za tekoče poslovno leto in tri prejšnja leta.
- (2) Pri kršitvi obveze iz prejšnje točke je zavarovalnica prosta svojih obveznosti, razen, če zavarovanec dokaže, da kršitev ni namerna, grobo malomarna ali da ni vplivala na ugotovitev škodnega primera niti na določitev višine odškodnine.

23. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbenica stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka pogodbenica stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki z njima niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki svoje mnenje poda le, kadar se ugotovitve prvih dveh izvedencev razlikujejo in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Končne ugotovitve izvedenskega postopka so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

24. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni skladno z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica lahko v 30 dneh po ugotovitvi, da so ji bili ob sklepanju pogodbe posredovani netočni podatki (na primer neustreznost podatkov o nevarnostnih okoliščinah, podatkov o predmetu zavarovanja, podatkov o predhodnem škodnem dogajanju, podatki o stranki idr.) temu ustrezno popravi polico in o tem obvesti zavarovalca. Če zavarovalec s popravki ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe v 14 dneh od prejema popravka police. Če zavarovalec v tem roku od pogodbe ne odstopi, šteje, da s temi popravki soglaša, zato pogodba od izteka tega roka dalje velja z upoštevanimi popravki, kot izhaja iz popravka police.

25. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini pogodbe so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsaka obvestila in izjave, ki jih je treba dati skladno z določili pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, začne veljati šele ob prejemu s strani druge osebe.

26. člen - SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštno pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštnem uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo dejstvo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevnem roku, in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

27. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

28. člen - SANKCIJSKA KLAUZULA

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih, ali osebam ali subjektom, ki se nahajajo v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena in je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- (3) Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na www.generalisi.si/sankcijska_klauzula.

29. člen INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.generalisi.si/vop. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

30. člen – IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.generalisi.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.



31. člen - KONČNA DOLOČILA

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generalisi.si.
- (4) Ti pogoji so veljavni od 31. 12. 2020 naprej.